

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	
	REV. 00	31.08.2020

**SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

## VISION E POLITICA DELLA QUALITÀ

La **vision** aziendale racchiude al proprio interno i propri principi etici che, profondamente radicati nel *know-how* aziendale, che hanno permesso di acquisire una riconoscibilità e connotazione nel mercato in cui operiamo, distinguendosi per l'attenzione riposta verso le persone e l'ambiente circostante.

LA TTC riconosce tra le proprie responsabilità primarie la salute e la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente a cui pian piano ci avviciniamo con il nostro lavoro e con l'emissione a consegna impianto di specifici piani di manutenzioni contenenti il ciclo vita dei materiali e le modalità per mantenerlo funzionante il più a lungo possibile nel rispetto delle vigenti normative (D.lgs 2017 Criteri minimi ambientali), per questo valuta proattivamente ogni possibile conseguenza ambientale e sociale delle proprie scelte, consapevole dell'impatto che la propria attività esercita sul contesto circostante.

Con questa **VISION** LA TTC ha definito la propria **MISSION** che pone come obiettivo principale quello di garantire la soddisfazione del proprio Cliente in modo sostenibile e innovativo, dotandosi di un'efficace ed efficiente struttura organizzativa capace di assicurare il rispetto degli standard più elevati di qualità, sicurezza, ambiente, mirando al raggiungimento degli obiettivi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo, che consente di consolidare ed accrescere i risultati economici assicurando al contempo la piena gestione dei rischi per il territorio e per le persone coinvolte.

La politica dell'Organizzazione, realizzata attraverso l'istituzione e mantenimento di un Sistema di Qualità, mira principalmente ad operare in modo da soddisfare:

- I requisiti, le necessità e le aspettative dei Clienti a costi competitivi e ad un livello che confermi il prestigio goduto dal marchio sul mercato;
- I requisiti qualitativi previsti dagli Standard normativi sviluppati, od in corso di sviluppo, a tutti i livelli;
- I principi ed i criteri dell'assicurazione o garanzia di qualità così come sono esposti nella normativa UNI EN ISO 9001:2015
- Principi ed i criteri dell'assicurazione o garanzia di qualità così come esposti nella norma 45001 – per i sistemi di gestione della sicurezza
- Ispirazione sui principi della responsabilità sociale d'impresa. QUALI il rispetto dei diritti umani, il rispetto dei diritti dei lavoratori, tutela contro lo sfruttamento dei minori, E le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.
- Ispirazione alla ISO 37001 in base anche al legge 231 identificando uno standard di gestione la lotta contro la corruzione, istituendo una cultura di integrità, trasparenza e conformità

Come diretta conseguenza tale obiettivo comporterà:

- La minimizzazione degli errori della pratica quotidiana, delle deficienze e non conformità, tramite un attento controllo dei responsabili di commessa sia sui lavori eseguiti che sul personale
- L'assicurazione che il personale interno possieda le necessarie qualifiche, esperienze ed addestramento per eseguire i propri compiti in modo eccellente dando continuamente priorità agli aspetti collegati alla qualità, sicurezza e collaborazione, certi che solo su tale comportamento poggi l'economicità, l'efficienza e la flessibilità dell'intera organizzazione dell'Organizzazione.
- La garanzia che le organizzazioni esterne in stretto contatto con l'Organizzazione, quali Fornitori e Subappaltatori, siano opportunamente qualificati o quantomeno dotati di un sistema di qualità in sintonia con quello adottato dall'Organizzazione;
- L'individuazione, l'analisi, la risoluzione e la registrazione delle non conformità secondo specifiche procedure miranti ad eliminare le cause del loro ripetersi.
- Il pieno utilizzo delle informazioni di ritorno dal mercato per un processo continuativo di costante miglioramento.
- il controllo sull'applicazione del sistema di sicurezza soprattutto nei cantieri mobili
- il controllo sull'operato dei propri responsabili e sulla loro integrità morale
- il controllo su rispetto dei diritti umani, dei lavoratori e la loro tutela

La DIR, attraverso il Responsabile del Sistema Qualità, ha la responsabilità di assicurare che tutte le attività dell'Organizzazione siano svolte in accordo ed in sintonia con il Sistema Qualità adottato. Egli, pertanto, definisce e documenta formalmente le politiche e gli obiettivi di qualità nonché il sistema di procedure atto a conseguirli. Inoltre, assegna compiti e risorse e delega autorità per garantire che le procedure siano rispettate.

La DIR, assicura, inoltre, che la politica della qualità sia attuata, compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione con opportuni interventi, quali comunicati e riunioni di sensibilizzazione.

La DIR, inoltre, ha la libertà organizzativa e l'autorità per:

- Promuovere le azioni necessarie a prevenire l'insorgere di non conformità;
- Identificare, valutare e registrare ogni problema relativo alla qualità;
- Verificare l'attuazione e l'efficacia delle azioni correttive o migliorative dei processi aziendali;
- Pianificare e condurre anche attraverso delega le visite ispettive interne.

Allo staff dirigenziale dell'Organizzazione è demandata la responsabilità della completa implementazione ed attuazione del Sistema Qualità, nonché degli opportuni miglioramenti che si rendessero necessari, al fine di prevenire il ripetersi di non conformità in un continuo processo di miglioramento.

E' infine responsabilità di tutto il personale dell'Organizzazione l'esecuzione delle attività descritte nelle procedure in accordo con il Sistema Qualità definito e la proposizione ed attuazione delle azioni correttive che si rendessero necessarie ad evitare il ripetersi di non conformità.